

2023



# Rapport d'activité



# Nos missions, nos valeurs



Apporter **culture, détente, évasion** et prêter gratuitement lecture, film, musique et jeu



Proposer aux **patients, accompagnants et personnels hospitaliers** une pause, un espace, une parenthèse



Ouvrir nos espaces **médiathèques** et aller dans les **services hospitaliers**

Organiser des **animations** culturelles aux personnes des services de soin de suite ou d'EHPAD



Accueillir des soignants et des patients pour des **pauses narratives** autour d'un texte littéraire ou d'un auteur

Lire **au pied du lit** des plus fragiles

Tisser un lien humain fondé sur la **rencontre** entre personnes et le respect des **droits culturels** de chacun, enfant, adulte ou personne âgée

Affirmer nos valeurs « **humanisme, entrain, bonne humeur, enthousiasme** » depuis presque 100 ans d'existence au sein des hôpitaux de Bordeaux

# Nos équipes

Nous comptons **147 bénévoles** le 31 décembre 2023, nombre stable par rapport à 2022 (143 le 31 décembre 2022), répartis sur **17 sites**. Pendant l'année 2023, 13 personnes ont quitté l'association et 17 y sont arrivées. Depuis le début de 2022, notre association a vu partir 45% de ses bénévoles et a accueilli 40% de nouveaux. Merci à tous ceux qui ont formé les nouveaux et bienvenue à tous et toutes.

Quelques changements sont à noter dans les équipes avec encore des bénévoles à recruter, 2 nouvelles référentes pour l'Institut Bergonié, une équipe de Lutins qui a encore frappé fort cette année malgré le Plan Vigipirate et des chargés de mission à rechercher pour le mécénat et la communication.

Un souple passage de témoins a eu lieu pour la **coordination** de l'association entre nos deux salariées. L'une est restée jusqu'en mai pour rejoindre l'équipe catalogage en tant que bénévole, tandis que l'autre a pris son poste en février 2023.

Par ailleurs, l'équipe du **secrétariat** compte actuellement 3 personnes, dont l'une a terminé son mécénat de compétences par l'entreprise Orange en août et poursuit depuis septembre une activité de bénévole dans l'association.

En novembre, nous avons accueilli 2 jeunes en **service civique** et une étudiante de **Médiaquitaine** (DU littérature jeunesse) en stage auprès des équipes de la maternité, de Magellan et de l'Hôpital des enfants.

# Nos activités

## Des nouveautés

### Lecture au pied du lit

Après avoir fonctionné depuis longtemps à l'Hôpital Xavier-Arnozan, cette activité s'est développée **depuis janvier**, au Centre François-Xavier Michelet et s'est élargie dans des services du Tripode, en Réa à Magellan, dans l'unité Gériatrie de Saint André, à l'Hôpital des Enfants, service Oncologie pour une lecture collective.

L'équipe comprend actuellement une dizaine de bénévoles structurée autour d'une référente.



### Distributeur d'Histoires Courtes (DHC)

Le **22 février** a été inauguré un DHC dans le service pédiatrique de cardiopathies congénitales de l'Hôpital Haut-Lévêque, grâce à l'association Les Liens du Cœur à l'origine de ce projet. La MHB a participé au groupe de réflexion sur l'organisation des médiations autour du DHC, a développé son fonds enfants et bébés et propose des sélections par thème pour les lectrices du dispositif Lire et faire lire.



### Année chargée pour l'équipe de l'Hôpital Saint-André

Mise en place de l'informatisation des prêts : ordinateur, tablettes, douchettes et logiciel à apprivoiser.

Déménagement de l'espace dans l'été : mise en carton des ouvrages, élaboration du plan d'aménagement et rangement.

Inauguration du nouvel espace le **13 décembre** en présence de Yann Bubien directeur général du CHU, Nicolas Tachon directeur de Saint-André, Sylvie Justome adjointe au maire de Bordeaux, Isabelle Galichon responsable de la chaire de Médecine narrative de Bordeaux, Isabelle Aupy autrice, des personnels de Saint-André et des bénévoles de la MHB.





# Nos activités

Cœur de notre activité, les **tournées** en chambre ont lieu dans 23 services hospitaliers, ainsi que l'accueil dans nos 3 **espaces** médiathèques et les **animations** en EHPAD. À noter des **dépôts** de documents dans 11 services, gérés par les équipes de la MHB lors de tournées, ainsi que des **dons** de documents au personnel hospitalier dans 19 services différents.

Nos équipes **support** ont poursuivi leurs différentes actions : achats, catalogage, équipement, tri, comptabilité, informatique, statistiques, communication et recrutement.

La MHB a tenu un stand aux **forums** de Bordeaux, Mérignac et Pessac en septembre. Nous avons organisé des **ventes** à Haut-Lévêque, à l'Hôpital des enfants et au Tripode. Un catalogue numérique de notre **Marché de Noël** a pu contourner l'interdiction Vigipirate. Un **tournoi de bridge** a reversé ses recettes à la MHB. L'opération « **paquets cadeaux** » a eu lieu dans le magasin King Jouet de Bordeaux. La 12<sup>e</sup> édition des **Boules Bordelaises Rotariennes** organisée par le Rotary Club Bordeaux Montaigne a eu lieu le 23 septembre.

2 nouvelles mini-bibliothèques dans les **services ambulatoires** d'addictologie à l'USN de l'Hôpital Haut-Lévêque et en chirurgie au Tripode.

Nos instances ont fonctionné normalement : **conseils d'administration** en mars et novembre et une **assemblée générale** en avril. Lors de cette assemblée, nous avons eu le plaisir d'accueillir Marie-Emmanuelle Béraud-Sudreau de la bibliothèque municipale de Bordeaux, Nancy Castéja présidente des Blouses roses, Serge Cornut et le Pr. René Dauman pour le Rotary Bordeaux-Montaigne, Céline Milleron chargée de mission à la direction de la communication et de la culture du CHU et Hélène Rio responsable pédagogique à Médiaquitaine. Nous avons renouvelé les mandats de Sabine Cilia et Marie-Noël Giovannelli et élu 3 nouveaux administrateurs : Dominique Boquien, Philippe Paynaud et Marie-Christine Tibourtine. Enfin, nous avons écouté Gabriel Mwènè Okoundji, poète, psychologue clinicien et responsable culturel à l'Hôpital Charles Perrens.

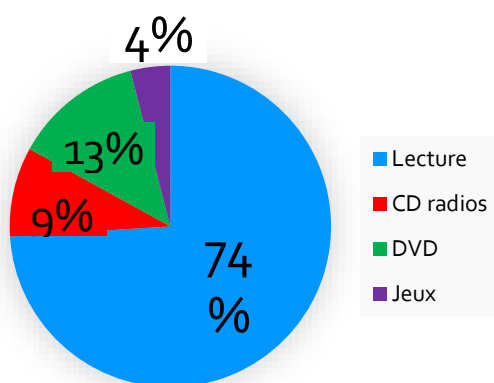


# Les chiffres clés 2023

**49 181** personnes rencontrées (patients, accompagnants et personnels hospitaliers), soit une augmentation de **46%** par rapport à 2022, dont 41 442 lors des tournées, 3 854 dans nos espaces médiathèques et 3 885 réunies lors de nos animations culturelles en gériatrie et pour des lectures au pied du lit.

**12 600** emprunteurs, dont 8 602 patients et accompagnants et 243 personnels hospitaliers, soit **21%** de plus qu'en 2022.

**26 716** documents prêtés, soit une augmentation de **18%** par rapport à 2022.



Lecture : 74%  
(53% livres et 21% revues)

## Nos fonds

Régulièrement renouvelés par désherbage et nouvelles commandes pour nous adapter au mieux aux goûts et attentes des différents sites, nos fonds ont peu bougé en quantité.

<b>Bibliothèque</b>	11 689 livres
<b>Sonothèque</b>	3 000 CD
<b>Vidéothèque</b>	3 874 DVD
<b>Ludothèque</b>	309 jeux
<b>Matériels</b> (casques, lecteurs, liseuses, radios, tablettes)	332

Pour les **revues**, nous avons souscrit 12 abonnements au lieu de 8 en 2022 et repris l'achat de revues à l'unité pour les différents sites (environ 35 revues par mois).

3 abonnements pour le centre Abadie ont été entièrement financés par le Rotary Bordeaux Montaigne.

Par ailleurs, nous proposons aux patients un QR code qui permet un accès un kiosque de presse en ligne : 24 quotidiens, hebdomadaires et mensuels.

# Les événements auxquels on tient



Espaces et chariots décorés, animations Radio et distributions de poèmes, pour le **Quart d'heure** de lecture nationale le 10 mars, le **Printemps des poètes** autour du thème des Frontières courant mars et **Dis-moi dix mots** à tous les temps en juin.

## Troisième campagne Lilobas

En lien avec la direction de la Communication et de la Culture du CHU, nous avons continué l'affichage régulier des Lilobas dans nos espaces du Tripode, Saint-André et Magellan.



Proposées par Isabelle Galichon responsable de la chaire de Médecine narrative, des **pauses narratives** ont accueilli dans notre médiathèque du Tripode des personnels hospitaliers, des patients et des auteurs comme Perrine Austry et Margot Turcat.



Notre collaboration avec **Radio CHU** se poursuit.

Fin novembre, participation à l'animation organisée par Céline Milleron et les Lettres du monde, au centre Abadie, avec la venue du **mangaka** Kenshiro Sakamoto.

# Pour finir...

## L'informatisation de la gestion des prêts

Mise à disposition d'un professionnel par l'association Orange Solidarité en janvier 2023 et informatisation de la gestion des prêts à l'Hôpital Saint-André.

## Encore des animations

Depuis septembre, un **puzzle participatif** de 1000 pièces à l'entrée de l'espace médiathèque du Tripode pour le plaisir des patients, soignants et accompagnants.



En octobre à l'occasion de la semaine de l'allaitement, un **goûter** à la maternité du CHU



En novembre, pour la deuxième fois, accueil d'une personne en situation de handicap pour lui faire découvrir notre association, ses activités, et son projet associatif, dans le cadre de **l'opération DuoDay** de France Bénévolat.



## Les formations proposées aux bénévoles et faites par des bénévoles

- à la **médiathèque Jean Vautrin de Gradignan** (littérature jeunesse)
- à **Médiaquitaine** (Politique documentaire et valorisation des collections, Printemps des poètes)
- à **Culture et bibliothèque pour tous** (lecture à voix haute)
- à la **Maison des Associations de Mérignac** (Comment animer un réseau de bénévoles, Les gestes 1<sup>er</sup> secours)
- à l'**ALCA** pour la Journée de l'inventivité consacrée à la transition écologique
- la formation de médiathécaire en établissement hospitalier de la **FNABEH** (10 matinées de formation pour 9 stagiaires en 2023)
- au **CHU** pour une fresque du climat

Comme chaque année et dans le cadre du Diplôme d'Université « Techniques et médiations documentaires » délivré par **Médiaquitaine**, la MHB a assuré une formation sur les médiathèques hospitalières en novembre 2023.

Une **sortie** à Cadillac en mai et un **apéro de reprise** sur les quais de Bordeaux en septembre.



# Merci à nos partenaires



Rotary Bordeaux Montaigne

