

médiathèque des malades



MHB

des hôpitaux de Bordeaux



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021

Missions de la MHB

La Médiathèque des Hôpitaux de Bordeaux cherche à apporter **culture, détente et humanisme** aux personnes en parcours de soin par le prêt gratuit d'un ensemble de ressources textuelles, visuelles et sonores et ainsi respecter leurs droits culturels.

Elle agit pour tisser un **lien humain, social et culturel** fondé sur la rencontre avec les patients et l'engagement des équipes de médiathécaires pour offrir un mieux-être.

Elle participe ainsi à la **cohésion sociale** en allant vers toute personne hospitalisée, quelque soit le statut social, l'éducation, l'âge, le sexe, voire le handicap.

Dans la continuité de l'année 2020, l'année 2021 a été pleine de rebondissements auxquels la MHB, grâce au soutien renouvelé de tous ses partenaires, a continué à s'adapter malgré les vagues successives de la pandémie et les restrictions qu'elles imposaient.

Bulletin de santé de l'association



depuis
1925

En février 2022, nous comptons 140 bénévoles, auxquels il convient d'ajouter 13 administrateurs. Courant 2021, nous avons vu 28 départs et 16 arrivées, plus 5 autres depuis le début de l'année 2022.

Nous connaissons aussi des changements de référents (Tripode espace et tournées, Abadie et hôpital des enfants), de décorateurs pour les vitrines de notre espace du Tripode, de chargé de mission formation et d'intervenants Coordination/secrétariat. À Terre-Nègre, une nouvelle équipe s'est constituée avec un local tout neuf.

La MHB est une **association résiliente** qui va allègrement vers ses 100 ans.

En 2021, des bénévoles actifs et réactifs

À partir de mars, des ateliers ont été mis en place afin de maintenir un lien entre les bénévoles, favoriser les échanges et permettre l'éclosion de nouvelles idées sur divers thèmes : la communication, les animations culturelles, la politique documentaire et l'avenir de la MHB. Certains de ces ateliers ont fini leurs travaux, d'autres ont permis la constitution de petites équipes engagées dans des projets toujours en cours.

En attendant la reprise des prêts en espace et les tournées dans les chambres, un clic and collect a été instauré. Les personnels hospitaliers ont pu prendre des rendez-vous avec nos coordinatrice et secrétaire, pour récolter des documents et ainsi assurer des prêts aux patients.

Depuis juin 2021, nos espaces médiathèques ont pu réouvrir après plus d'un an de fermeture.

En septembre, les tournées dans les services ont repris progressivement site par site. Les tournées de la ludothèque de l'Hôpital des Enfants et de l'Institut Bergonié n'ont toujours pas repris à ce jour. De même pour les mini-bibliothèques des services ambulatoires fermées depuis mars 2020. Le prêt de revues reste non autorisé.

Nos équipes support ont poursuivi leurs différentes actions : achats, catalogage, équipement, comptabilité, informatique, communication.

En septembre, la MHB a tenu des stands aux forums des villes de Mérignac et Pessac.

À l'automne, les bénévoles ont proposé des ventes à l'extérieur devant le Tripode et dans la médiathèque du Tripode.

L'opération « paquets cadeaux » a eu lieu dans la librairie du Pavé dans la Marge à Mérignac tout au long du mois de décembre.

La MHB a apporté sa contribution au Projet des Usagers du CHU 2021-2025, notamment sur la thématique « hospitalité et accueil des patients » et est maintenant représentée au conseil d'administration de l'OAREIL (Office Aquitain de Recherches, d'Études et de Liaison sur les problèmes des personnes âgées).

Nos instances ont fonctionné de nouveau normalement : un conseil d'administration en juin et une assemblée générale en octobre réunissant 66 présents, porteurs de 57 pouvoirs, donc 123 votants sur 140 bénévoles de l'association. Lors de cette assemblée, nous avons eu le plaisir d'accueillir le professeur Jean-Paul Émeriau qui nous a conté *l'Histoire des hôpitaux de Bordeaux*.



Mais aussi des animations culturelles

Le projet Lilobas.

Il s'agissait d'afficher dans notre espace du Tripode, tous les quinze jours une citation, un proverbe, un dicton, bref une parole. Les auteurs sont soit poète, écrivain, philosophe, anthropologue, musicien, etc.

Ce projet s'est déroulé dans le cadre d'un partenariat entre le CHS Charles Perrens et le CHU. Il a été inauguré en mars 2021 dans nos locaux du Tripode par Yann Bubien, directeur général du CHU, Nicolas Grenier président de la CME du CHU, Thierry Biais, directeur général du CHS et Gabriel Okoundji, psychologue clinicien au CHS, initiateur du projet et poète reconnu.

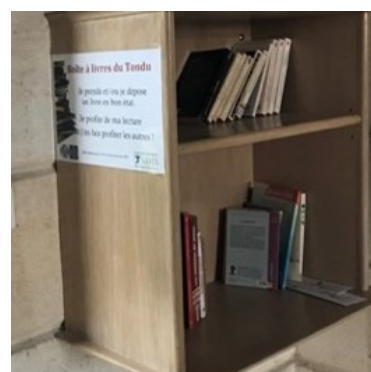


Une boîte à livres dans les locaux du Tondu.

En septembre une boîte à livres a été mise en place pour tout le personnel salarié des différents services du CHU hébergés dans les locaux du Tondu.

Le dispositif Lire et faire lire

La MHB a rencontré la Ligue de l'enseignement qui souhaitait développer ses actions autour du livre et de la lecture en direction des enfants des hôpitaux de Bordeaux



Le site « Lire en établissements de santé et médico-sociaux »

La collaboration avec la Fédération Interrégionale du Livre et de la Lecture entamée en 2019, a abouti en juin 2021 à la création du site. La MHB y a contribué au niveau de la boîte à outils destinée aux associations.



Un droit pour tous et toutes, un service culturel pour développer la qualité des soins

À LA UNE



LES BOÎTES À OUTILS (BAO)

Dans la boîte à outils qui vous est destinée, vous trouverez des conseils méthodologiques, des astuces, des documents utiles, des contacts...

-  [Établissements de santé et médico-sociaux](#)
-  [Bibliothèques publiques](#)
-  [Associations de bénévoles](#)
-  [Artistes-auteurs](#)

Des émissions sur Radio CHU pour adultes et enfants :

Vol de poèmes, Histoire.s de penser à autre chose et Viens dans ma bulle... j'ai des histoires



Des vidéos pour enfants

À partir de photos d'albums et d'enregistrement de textes lus, suivis d'un petit montage, nous avons pu créer des vidéos qui devraient être mises à disposition grâce aux ordinateurs de l'association Prima.

Et encore d'autres animations

Jusqu'en juillet 2021, nous avons maintenu le lien entre bénévoles avec la parution hebdomadaire de notre Canard masqué et, dans le même temps, mobilisé la créativité de nos bénévoles autour des thèmes proposés pour Dis-moi dix mots (qui (ne) manquent pas d'air) et pour le Printemps des poètes autour du désir. De début mars à fin avril, 5 numéros d'un journal interne « Levez l'encre » se sont succédés pour célébrer ces événements.



Les chiffres clés 2021

1. PRÊT DE LECTURE, MUSIQUE, FILMS, JEUX & JOUETS

Les prêts aux personnes hospitalisées, aux accompagnants ou au personnel hospitalier peuvent être faits :

- dans 4 Espaces Médiathèque au CHU de Bordeaux à partir de juin, auprès de notre secrétariat au Tripode, par l'intermédiaire des personnels hospitaliers
- lors de tournées avec des chariots dans les chambres à partir de septembre

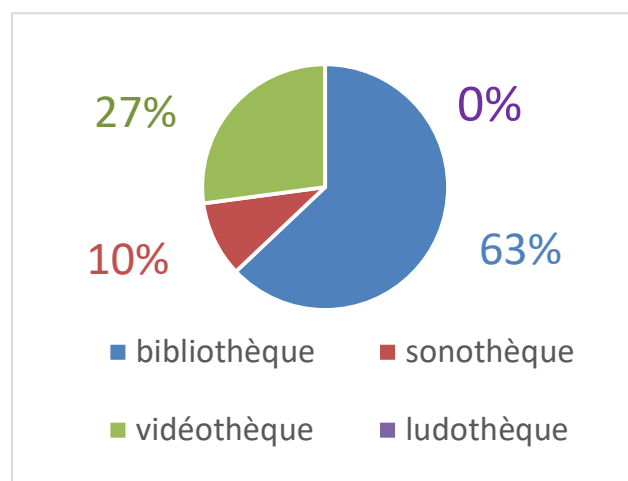
En 2021,

- **10 240** malades ont été rencontrés, soit 18% de plus qu'en 2020
- **7 643** emprunteurs ont pu profiter de
- **7 705** documents prêtés

Nous avons rencontré 6 676 personnes lors des tournées en chambre, 1 329 dans nos espaces médiathèques et 2 135 lors des animations.

Bien que ces chiffres n'aient rien à voir avec ceux d'une activité normale, ils montrent une légère reprise de l'activité.

En 2021 la lecture a représenté 63% de l'ensemble des prêts, la vidéothèque 27%, la sonothèque 10%. Par contre plus aucun prêt de jeux, compte-tenu de l'interdiction du CHU.



2. ANIMATIONS EN GÉRIATRIE



153 séances (musique, chant ou lecture collective) ont pu ainsi être proposées tout au long de l'année pour **2 135** résidents.

3. FONDS GÉRÉS

La quantité de nos fonds a bougé. En effet, anticipant la politique documentaire, un gros désherbage a été entrepris dès 2021 au niveau des livres et des CD.

Nous sommes ainsi passé de 15 000 livres environ à 12 603 et de 5000 CD à 3792.

| | |
|---------------------|---|
| Bibliothèque | 12 603 livres |
| Sonothèque | 3 792 CD |
| Vidéotheque | 4 243 DVD |
| Ludotheque | 557 jeux |
| Matériels | 415 postes de radio, lecteurs Victor, lecteurs CD et DVD |

4. DÉPÔTS

Dans 14 services,

En attendant la reprise des tournées, de nombreux documents (livres, musique, films, ainsi que des lecteurs CD et DVD) ont été confiés au personnel de certains services qui en ont fait la demande.

Les achats de revues

La plupart des abonnements a été arrêtée. Nous en avons seulement gardé 3 sur les 140 en 2020.

Informatisation de la gestion des prêts

À partir de juin 2021 le déploiement suspendu depuis mars 2020 a repris : les sites du **Groupe hospitalier Sud** (Magellan, Cardiologie et Unités de Soins Normalisés) ont maintenant une gestion des prêts informatisée. Il reste aujourd'hui à traiter Saint André et Bergonié.

Une nouvelle version de l'outil de gestion PMB a été déployée et un **nouveau portail catalogue mis en ligne permet de consulter notre fonds**. Un **outil statistique a été réalisé**.

Sortie à Léognan aux domaines de la Solitude et de Chevalier

1^{er} juillet 2021



Tournoi des Boules Bordelaises Rotariennes

septembre 2021



Merci à nos partenaires
pour leur confiance et leur soutien



Rotary Bordeaux Montaigne

