



médiathèque des malades



MHIB

des hôpitaux de Bordeaux

# RAPPORT D'ACTIVITES 2019

## MISSION DE LA MHB

depuis  
1925

La Médiathèque des Malades des Hôpitaux de Bordeaux (MHB) propose **culture et détente** aux personnes hospitalisées, en parcours de soin ou en consultation, aux proches qui les accompagnent, ainsi qu'au personnel des établissements dans lesquels elle intervient.

Les bénévoles vont au devant  
des patients

**dans les chambres**

des différents hôpitaux

Les patients qui peuvent se déplacer et  
les accompagnants sont accueillis dans  
des

**Espaces Médiathèque**

Des

**animations culturelles**

sont proposées aux personnes âgées en  
EHPAD ou hospitalisation longue durée

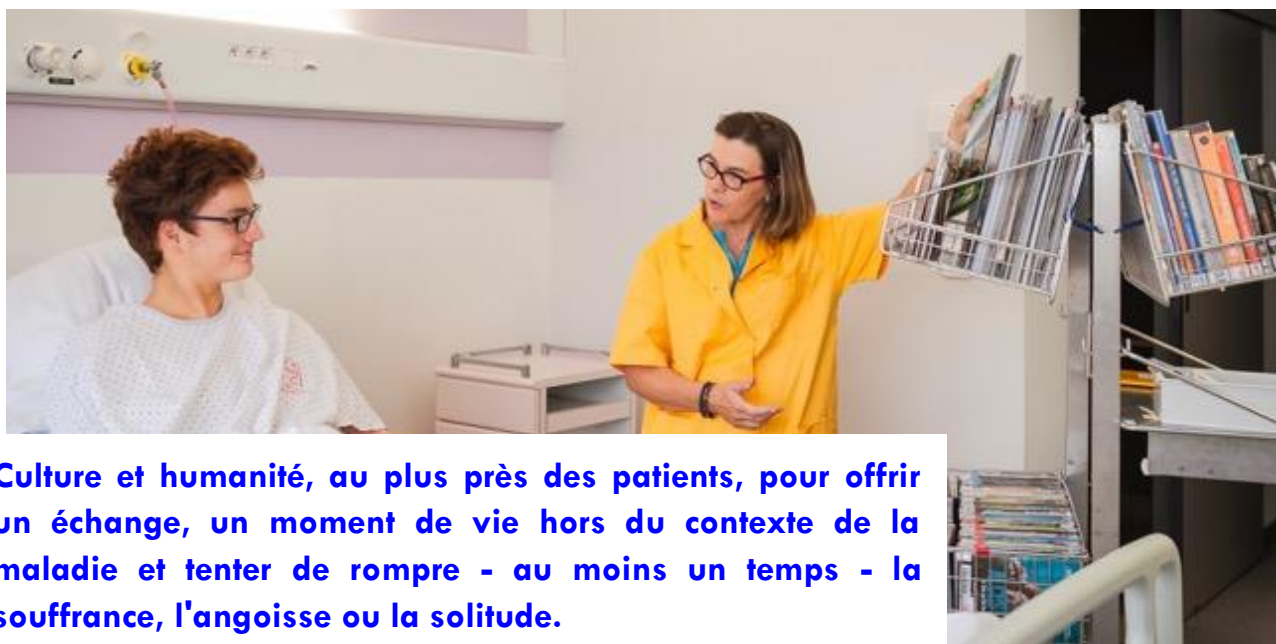
Des

**mini-médiathèques**

sont installées dans les services  
ambulatoires, en plus de

**dépôts**

constitués dans certains services



**Culture et humanité, au plus près des patients, pour offrir un échange, un moment de vie hors du contexte de la maladie et tenter de rompre - au moins un temps - la souffrance, l'angoisse ou la solitude.**

# LA MHB EN 2019

## BENEVOLES

Rien ne pourrait se faire sans l'engagement des bénévoles

170

qui dédient presque 26 000 heures de bénévolat (soit environ 14 équivalents temps plein) aux missions de la MHB.

## LES ACTIVITES PLUS EN DETAIL

Toutes les activités de la Médiathèque sont entièrement gratuites.

### 1. PRÊT DE LECTURE, MUSIQUE, FILMS, JEUX & JOUETS

Les prêts aux personnes hospitalisées, aux accompagnants ou au personnel soignant peuvent être faits :

- lors de tournées avec des chariots dans les chambres ou
- dans 4 Espaces Médiathèque au CHU de Bordeaux

En 2019,

**60 804** malades ont été rencontrés

**23 417** emprunteurs ont pu profiter de

**47 590** documents prêtés



La force des tournées ou de l'accueil dans les Espaces est **l'échange** avec la personne, la discussion ouverte par le biais de la culture.

La grande majorité des prêts sont faits dans les chambres, mais la part des Espaces médiathèque a progressé pour atteindre un quart des prêts totaux :

	Prêts en chambre	Espaces médiathèque
Personnes rencontrées	51 057 (84%)	9 747 (16 %)
Emprunteurs	18 454 (78%)	4 963 (21 %)
Prêts	34 656 (74%)	12 939 (26%)

La répartition des prêts par type de support culturel montre que :

- la **lecture** représente 66% des prêts, moitié livres et moitié revues.

L'offre de lecture est désormais multiforme, avec :

- les livres papier,





- les livres audio (complétée par des lecteurs Victor Stratus)
  - et la lecture numérique
- la **vidéothèque** occupe la deuxième place avec 19% des prêts. Après une longue période d'augmentation régulière, les prêts de films se stabilisent.
- la **sonothèque** représente 11% des prêts,
- la **ludothèque** reste stable avec environ 4% pour les jeux et jouets (enfants/adultes). Mais cette proportion grimpe à 16% à l'Hôpital des Enfants ; dans ses chambres, les bénévoles et les jeux sont toujours accueillis avec enthousiasme.



## 2. ANIMATIONS EN GERIATRIE

Grâce au dynamisme des bénévoles qui animent les ateliers à l'EHPAD de Lormont, au Centre Henri Choussat et au centre Alzheimer les Jardins de l'Alouette, **381 séances** ont été proposées tout au long de l'année, contre 265 en 2018. Les animations peuvent avoir lieu en groupe (revue de presse en commun, atelier chant ou séances de Scrabble) ou individuellement (lecture au pied du lit).

Sur l'année 2019, les bénévoles ont regroupé **3 869 résidents** autour d'eux pour ces moments de plaisir partagé, mais aussi de renforcement du lien social et d'entretien des capacités cognitives de chacun.

## 3. AMBULATOIRE & HÔPITAL DE JOUR

La place de l'ambulatorio à l'hôpital ne cesse de croître : en 2019, les séjours de moins de 24h et les séances sans nuitée ont atteint 60% au CHU de Bordeaux. La MHB s'est mobilisée pour que la culture soit également présente dans ces services.

Après une réflexion menée avec le personnel soignant et une phase de tests, des

### mini-bibliothèques

ont été installées dans 6 services favorables à cette expérience, au CHU à Pellegrin (dialyse, rhumatologie et chirurgie ambulatoire) et à Haut-Lévêque (endocrino-diabétologie et maladies infectieuses-médecine interne), et au centre anti-douleur de l'Institut Bergonié.

Ces mini-bibliothèques fonctionnent en accès libre.

Les fonds ont fait l'objet d'un choix méticuleux pour répondre aux contraintes particulières de ces services : textes courts, BD ou documentaires. Aucun suivi statistique des livres consultés n'étant possible, la pertinence des collections a été évaluée avec l'aide du personnel des services concernés et sera réévaluée régulièrement.



## 4. DEPÔTS

### Plus de 500 documents

(livres, musique, films, ainsi que des lecteurs CD et DVD) sont confiés au personnel de certains services qui en ont fait la demande. Ces dépôts peuvent compléter les tournées hebdomadaires, ouvrir la possibilité de prêts le week-end ou pendant les vacances ou permettre l'accessibilité à des documents dans des services fermés ; ils sont gérés par le personnel soignant.

Quelques exemples :

- Service des Brûlés et service de Néo-natalité, inaccessibles aux tournées pour raison d'hygiène,
- CAMSP Audiologie (dépistage et suivi d'enfants sourds)
- Atelier d'art plastique à l'Institut Bergonié (ouvrages d'art)
- Soins en dermatologie ou soins palliatifs de l'équipe mobile faits en musique pour apaiser les patients

## 5. MAGAZINES MIS A DISPOSITION EN SALLES D'ATTENTE

### Plus de 6 600 revues

ont été distribuées dans de nombreuses salles d'attente – soins, consultations et urgences – au CHU de Bordeaux, grâce à la mobilisation de nombreux bénévoles qui récupèrent des revues auprès de nombreuses sources.

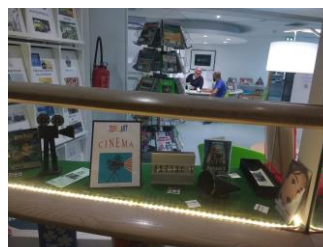
A l'Institut Bergonié, une quinzaine de salles d'attente est alimentée en magazines tous les 10 jours.

Ces magazines sont très appréciés des personnes lors de leur attente.

## 6. EN COULISSE

De nombreux bénévoles œuvrent en coulisse pour que l'association puisse fonctionner :

- administration,
- comptabilité,
- comités de sélection des livres, BD, films,
- équipement et informatisation des fonds,
- désherbage (sélection des œuvres à éliminer des fonds)
- organisation des divers événements,
- communication,
- recherche de financements,
- décoration des Espaces, vitrines



## PRESENCE DE LA MHB

La Médiathèque intervient dans 18 hôpitaux ou établissements :

### 1. CHU de Bordeaux

#### Groupe hospitalier Pellegrin

- Tripode
- Maternité Aliénor d'Aquitaine
- Hôpital des Enfants et Centre Jean Abadie
- Centre François-Xavier Michelet
- USN Tastet-Girard
- MARADJA (Maison Aquitaine Ressources pour Adolescents et Jeunes Adultes)
- Unité Hospitalière Sécurisée Interrégionale

#### Groupe Hospitalier Sud

- Centre Magellan
- Hôpital cardiologique
- USN Haut-Lévêque
- Hôpital Xavier Arnoz
- EHPAD les Jardins de l'Alouette (centre Alzheimer)

#### Groupe hospitalier Saint André

#### EHPAD de Lormont

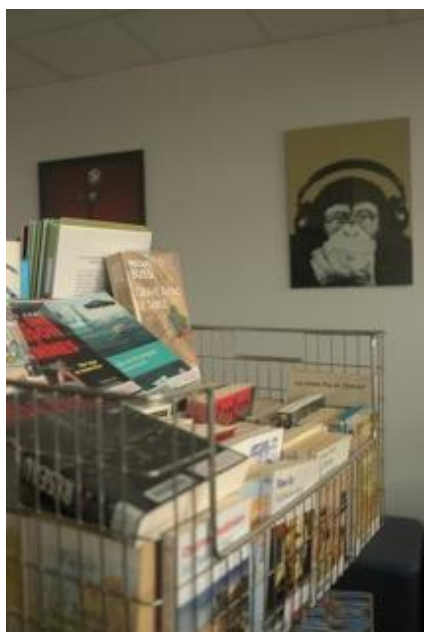
### 2. Institut Bergonié

### 3. EHPAD Terre Nègre

### 4. Maison des familles Saint Jean



## LES COLLECTIONS



### Plus de 25 000 documents

sont proposés au public.

Environ :

- 15 000 Livres
- 5 000 CD (plus 100 radios et 170 lecteurs CD)
- 4 000 DVD (plus 150 lecteurs DVD)
- 500 Jeux

Pour compléter l'offre de lecture, la Médiathèque dispose de 140 magazines (abonnements à 70 titres) par mois.

## LES PROJETS 2019

### 1. Lecture numérique

La lecture est désormais multisupport.

Depuis plusieurs années, la Médiathèque s'équipe de livres audio et du matériel permettant une écoute facile pour tous les publics : 12 tablettes et 6 liseuses sont à la disposition des personnes familières de ces outils et 8 lecteurs Victor Stratus sont disponibles pour les personnes mal-voyantes, les personnes âgées et les personnes fatiguées.

Le prêt de ces appareils et de la littérature lue est porté par une importante médiation afin de mettre la lecture numérique à la portée du plus grand nombre.

Au printemps 2019, l'Espace médiathèque du Tripode a été équipé d'une tablette en libre service. Une seconde tablette sera installée à l'Espace de Magellan en 2020.

### 2. Informatisation des prêts

Ce projet, lancé fin 2018, se développe au rythme des tests et des adaptations aux particularités de chaque site. Ces tests permettent aux bénévoles de se familiariser avec cet outil qui sera déployé sur l'ensemble des sites sur 2 ou 3 ans.

### 3. Restructuration de l'Espace Médiathèque au Tripode

Pour accueillir au mieux les patients, les accompagnants et le personnel soignant et améliorer la présentation et l'accessibilité des collections, l'Espace Médiathèque au Tripode avait besoin d'être rénové.

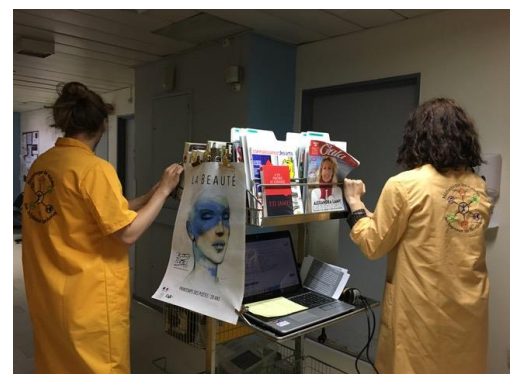


Grâce à l'efficacité des bénévoles et au soutien du CHU, l'Espace a pu être repensé, repeint et réouvert au public dans un délai très court.

## LA MEDIATHEQUE & LA CULTURE, C'EST AUSSI

### 1. LES ANIMATIONS CULTURELLES

Dans le cadre des manifestations du Ministère de la Culture, la Médiathèque a célébré le Printemps des Poètes sur la Beauté, en distribuant des poèmes dans les différents services du CHU, ainsi que dans les 4 Espaces médiathèque.





Les Espaces médiathèque doivent être des havres de détente, des lieux dans lesquels pouvoir se détendre et penser à autre chose.

Des expositions de photographies viennent désormais animer les murs et favoriser l'évasion.

## VIE DE L'ASSOCIATION

### 1. FORMATION DES BENEVOLES

Les bénévoles qui rejoignent la Médiathèque doivent suivre une **formation interne** avant de pouvoir intégrer les équipes de tournées dans les services ou de permanences dans les Espaces médiathèque. Cette formation leur permet de connaître leur mission, les règles de l'intervention en milieu hospitalier, le fonctionnement de la MHB et de leur future équipe et de confirmer leur envie et leur capacité à évoluer au sein de l'hôpital.

Une fois que les bénévoles sont intégrés dans l'association, il leur est proposé de suivre le **cycle de formation de la FNABEH** (Fédération Nationale des Associations de Bibliothèques en Etablissements Hospitaliers).

Ce cycle déroule sur un an une formation à la fois technique sur la fonction de médiathécaire et une connaissance approfondie du fonctionnement d'une association en milieu hospitalier et de la MHB en particulier.

La MHB est habilitée par la FNABEH à dispenser cette formation à Bordeaux.

La vie au sein de l'hôpital implique de mettre à jour régulièrement les connaissances des bénévoles concernant les **règles de sécurité et d'hygiène**.

Parallèlement, les bénévoles bénéficient de **temps de parole avec une psychologue** afin d'échanger sur les situations difficiles qu'ils ont pu rencontrer.

Le médiathécaire se doit également de compléter sa culture personnelle sur des domaines qu'il maîtrise moins. Grâce à un partenariat développé avec **Médiaquitaine** (Centre régional de formation aux carrières des bibliothèques) et la **Médiathèque Jean Vautrin de Gradignan**, une cinquantaine de bénévoles a pu se former sur les polars, la BD jeunesse et les mangas.

Cette panoplie est complétée par des formations informatiques, de gestion et un suivi de l'évolution du monde des bibliothèques.

Par ailleurs, la MHB assure la formation sur "les bibliothèques d'hôpitaux" dans la Formation Professionnelle de Base et Diplôme d'Université "Techniques et médiations documentaires" que délivre Médiaquitaine.



## 2. EVENEMENTIEL

Pour répondre aux besoins de financement de son fonctionnement, la Médiathèque perpétue quelques rendez-vous dans les halls de plusieurs hôpitaux du CHU au cours de l'année :

- Les Marchés de la Médiathèque (livres, films, jeux & jouets) et
- le Marché de Noël

Des fidèles partenaires organisent des manifestations au profit de la MHB :

- tournoi de pétanque les « Boules Bordelaises Rotariennes » organisé par le **Rotary Bordeaux Montaigne**, dédié à des projets en faveur des enfants et adolescents hospitalisés,
- tournoi de bridge organisé par le **Club de Bridge du Bouscat**,
- théâtre avec la « **La Compagnie Gabriel** » qui reverse une partie des recettes de sa représentation annuelle.



Pour faire connaître ses activités et recruter de nouveaux bénévoles, la Médiathèque participe aux forums d'associations organisés par les municipalités de la Métropole.

## 3. COLLECTES

Des entreprises et des groupes de jeunes - souvent sensibilisés par les enfants hospitalisés - se mobilisent pour organiser des collectes pour la Médiathèque. Ces dons de documents ou de matériel participent au renouvellement des collections et font connaître notre action auprès des personnes hospitalisées.



## 4. LE DEVELOPPEMENT DE LA LECTURE EN ETABLISSEMENTS DE SANTE

La Fédération Interrégionale du Livre et de la Lecture, en partenariat avec le Ministère de la Culture et le Centre National du Livre, a lancé en 2019 le projet de réalisation d'un guide pratique consacré au développement de la lecture dans les établissements de santé et médico-sociaux.

Une des boîtes à outils prévues s'adressera aux associations. **La Médiathèque, forte de sa longue expérience, a été invitée à participer à sa construction.**

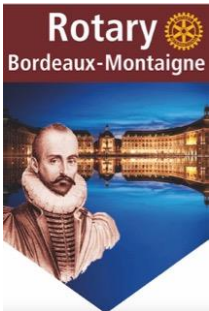
## L'ANNEE 2020

L'année 2020 devait voir le développement des projets en cours, des formations, mais surtout la continuité des rencontres quotidiennes des bénévoles avec les patients, les accompagnants et le personnel soignant.

La MHB a dû arrêter toutes ses activités dans les hôpitaux et les EHPAD.

Mais elle s'est efforcée d'être inventive pour que la communauté des bénévoles reste soudée et culturellement créative.

MERCI A NOS PARTENAIRES,  
pour leur confiance et leur soutien



*Financière Bernard*

Bridge Club du Bouscat

La Compagnie Gabriel



